

CUSTOMER TIPS

Keep your my.t Fibre Internet & TV service safe



Simple Do's and Don'ts for a smooth experience

- ◆ **Protect internal cables**

Avoid letting pets chew or play near fibre, phone, or Ethernet cables.

- ◆ **Prevent rodent damage**

Apply anti-rodent spray to exposed cables.

- ◆ **Don't twist the modem's antennas**

Turning the antennas won't improve Wi-Fi - it may damage the device.

- ◆ **Don't tamper with ports or plugs**

Avoid unplugging or removing RJ45, RJ11, or HDMI plugs - they may break easily.

- ◆ **Protect decoder (STB) / modem (ONT) from power surges**

Use proper power outlets. Avoid multi-plugs or extension cords.

- ◆ **Keep children away from equipment**

Prevent children from playing with or bumping into the modem (ONT).

- ◆ **Be careful when cleaning**

Mops and brooms can hit or dislodge fibre or power connections. Clean around gently!

- ◆ **Handle the remote control with care**

Avoid dropping or spilling liquids on the remote.

- ◆ **Trim nearby trees**

Tree branches can damage overhead fibre lines. Keep them well-trimmed.

- ◆ **Moving house or furniture?**

If your fibre box or cables need relocating, visit a Telecom shop for assistance.

CONSEILS PRATIQUES

Protéger votre service my.t Fibre Internet & TV



Quelques conseils pour une expérience optimale

- ◆ **Protégez les câbles internes**

Ne laissez pas vos animaux jouer avec les câbles de fibre, de téléphone ou d'Ethernet.

- ◆ **Évitez les dégâts causés par les rongeurs**

Appliquez un spray anti-rongeurs sur les câbles exposés.

- ◆ **Ne tournez pas les antennes du modem**

Cela n'améliorera pas le Wi-Fi et peut endommager l'appareil.

- ◆ **Ne manipulez pas les prises**

Évitez de débrancher les prises RJ45, RJ11 ou HDMI - elles sont fragiles.

- ◆ **Protégez vos équipements (décodeur et modem) contre les surtensions électriques**

Utilisez des prises adaptées. Évitez les multiprises et les rallonges.

- ◆ **Ne laissez pas les enfants jouer à proximité des équipements**

Empêchez-les de toucher ou de heurter le modem.

- ◆ **Faites attention quand vous nettoyez**

Évitez que le balai ou la serpillière ne touche les câbles de fibre ou d'alimentation.

- ◆ **Manipulez la télécommande avec soin**

Ne la laissez pas tomber et évitez tout contact avec des liquides.

- ◆ **Élaguez les arbres proches**

Les branches peuvent abîmer les câbles fibre en hauteur. Gardez-les bien taillées.

- ◆ **Vous déménagez ou déplacez vos meubles?**

Si vous devez déplacer votre boîtier ou vos câbles, passez dans un Telecom Shop pour obtenir de l'aide.